

# CORIAN® SOLID SURFACE

## 10-JARIGE BEPERKTE GARANTIE VOOR COMMERCIËLE TOEPASSINGEN

Deze beperkte garantie wordt verleend door DuPont de Nemours International Sàrl, een Zwitsers bedrijf ingeschreven onder nummer CHE-105.923.450 (hierna "DuPont" genoemd) en geldt voor Corian® Solid Surface-producten, **uitsluitend** bij gebruik in **commerciële interieurtoepassingen**.

### GARANTIEDEKKING

1. Deze beperkte garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke eigenaar van een met Corian® Solid Surface gemaakte permanente interieurinstallatie die is vervaardigd en geïnstalleerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, die niet van de oorspronkelijke plaats van installatie is verwijderd en die wordt gebruikt in een commerciële toepassing. Deze garantie geldt enkel voor werkoppervlakken en verticale decoratieve interieurtoepassingen met Corian® Solid Surface. De garantie geldt niet voor gebruik van Corian® Solid Surface in toepassingen zoals, maar niet beperkt tot, sauna's, stoombaden, baden, op maat gemaakte spoelbakken, douchebakken of wastafels, vloeren of buitentoepassingen.

Indien de installatie faalt door een productiefout van het originele Corian® Solid Surface product dat gebruikt werd om de installatie te maken (bepaald door een geautoriseerde garantieafgevaardigde) zal DuPont, naar eigen inzicht, de installatie repareren of vervangen in overeenstemming met de voorwaarden van deze garantie gedurende de eerste tien (10) jaar vanaf de **oorspronkelijke** installatiedatum

Dit is een productgarantie, geen verwerkings- en/of installatiegarantie.

### UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

2. Het volgende wordt niet door deze garantie gedekt;
  - A. Installaties die niet zijn vervaardigd en geïnstalleerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator; en
  - B. Schade veroorzaakt door onjuist of ontoereikend residentieel gebruik, zorg of onderhoud; en
  - C. Aanpassingen of misbruik van een Corian® Solid Surface, bijvoorbeeld het niet gebruiken van snijplanken; en
  - D. Installatie en/of gebruik buiten de voor het product gespecificeerde omgeving, dat wil zeggen elke installatie en elk gebruik buitenshuis; en
  - E. Fysiek, chemisch of mechanisch misbruik, dat wil zeggen onredelijk gebruik van de installatie gezien het normale en verwachte gebruik van een dergelijke installatie in een commerciële toepassing. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade door vandalisme, gebruik van onjuiste reinigingsmiddelen, het achterlaten van stoffen zoals bleekmiddel of afvoerreiniger op het product zonder deze onmiddellijk te verwijderen, het laten vallen van zware voorwerpen op het aanrecht of in de spoelbak, of het product niet onderhouden in overeenstemming met het document 'Onderhoud van Corian® Solid Surface', te vinden op [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) en
  - F. Schade door blootstelling aan overmatige hitte, dat wil zeggen dusdanige hitte zodat witte vlekken, witte ringen of barsten ontstaan. Er kunnen barsten ontstaan rond een kookplaat of

verwarmingselement indien heet kookgerei dat geheel of gedeeltelijk op de Corian® Solid Surface wordt geplaatst, door warmteoverdracht, of wanneer het oppervlak te lang wordt blootgesteld aan hoge temperaturen. Ga verstandig te werk en gebruik onderzetters wanneer u hete voorwerpen rechtstreeks van een warmtebron op het oppervlak plaatst of wanneer u het product blootstelt aan hitte; en

- G. Installaties die niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de installatieprocedure die van kracht was op het moment van installatie, of waarbij de installatieplaats niet naar behoren is voorbereid of onderhouden; en
- H. Speciaal vervaardigde modellen, waaronder thermovormen, zoals douchebakken, baden, spoelbakken en wastafels uit Corian® Solid Surface die het resultaat zijn van een aanvullend productieproces op de Corian® Solid Surface-platen/-vormen zoals door DuPont geproduceerd; en
- I. Problemen die voortvloeien uit incorrecte verwerking of installatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, defecte naden, ontoereikende draagconstructie en onjuiste uitzettingsvoegen; en
- J. Schade als gevolg van structurele ondersteuning of beweging; en
- K. Schade geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door bouwkundig en technisch ontwerp; en
- L. Variatie in kleur en/of patroon bij reparaties of vervangingen uitgevoerd onder deze garantie. Klanten worden aangeraden een stuk van de voor hun installatie gebruikte Corian® Solid Surface te bewaren, voor het geval dit nodig is voor reparaties. Zoals bij de meeste materialen, kunnen er kleur- en ontwerpverschillen optreden tussen productiebatches. Als er geen materiaal van de klant beschikbaar is voor reparatie- of vervangingswerkzaamheden, kan DuPont geen exacte kleurovereenkomst met reeds bestaand materiaal garanderen, en kleurverschillen kwesties zullen niet gedekt worden door de garantie; en
- M. Schade veroorzaakt door overmacht (zoals weersinvloeden of brand); en
- N. Installaties die zijn verplaatst van hun oorspronkelijke plaats van installatie; en
- O. Installaties die showroommodellen waren; en
- P. Gebruik of onderhoud van Corian® Solid Surface dat niet in overeenstemming is met de gebruiks- en onderhoudsinstructies in het document 'Onderhoud van Corian® Solid Surface' dat te vinden is op [https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian\\_solid\\_surface\\_routine\\_care.pdf](https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf) en
- Q. Krassen en gewone slijtage.

## **REPARATIE OF VERVANGING; GARANTIESERVICE**

- 3. Wanneer een klacht geldig is bevonden op basis van deze garantie, levert DuPont een vervangend product. Geheel naar eigen goeddunken van DuPont of zijn aangestelde vertegenwoordiger kan worden besloten dat een reparatie wordt uitgevoerd in plaats van het product te vervangen. Laat het duidelijk zijn dat DuPont geen enkele verplichting heeft om een dergelijke reparatie uit te voeren, maar wel geheel naar eigen goeddunken ervoor kan kiezen om dat wel te doen. In dat geval zal DuPont of zijn aangestelde vertegenwoordiger de noodzakelijke reparatie uitvoeren en de arbeidskosten voor de uitvoering van de reparatie van het product dragen. Alle overige kosten die verband houden met of voortvloeien uit de reparatie zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4. Als een reparatie of vervanging van uw Corian Solid Surface-installatie wordt uitgevoerd op grond van deze garantie, loopt deze garantie door vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de installatie.
- 5. **Als u service wilt aanvragen op grond van deze garantie wilt aanvragen, neemt u onmiddellijk na ontdekking van het vermeende defect contact op met het verkooppunt waar u uw Corian® Solid**

**Surface hebt aangekocht.** Samen met de claim dient u een aankoopbewijs in de vorm van een factuur voor te leggen waarop duidelijk de aankoopdatum wordt vermeld en waaruit blijkt dat de installatie is uitgevoerd door een Corian® Design Quality Network Partner Fabricator (geen aankoopbewijs betekent geen vergoeding), om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging op grond van deze garantie.

6. DuPont behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan vervanging of reparatie van een Corian® Solid Surface het vermeende defecte Corian® Solid Surface-product en de structuur waarin het is geïnstalleerd, te inspecteren of te laten inspecteren door een aangestelde vertegenwoordiger, of om u te verzoeken dergelijke inspecties en/of testen uit te voeren en de resultaten daarvan door te sturen naar DuPont of zijn aangestelde vertegenwoordiger.
7. De vervangingen of reparaties van Corian® Solid Surface moeten eerst schriftelijk worden goedgekeurd door DuPont of zijn aangestelde vertegenwoordiger en mogen slechts worden uitgevoerd door een erkende Corian® Quality Network Partner Fabricator of een Corian® Quality Network Partner Service Centre. U dient redelijke samenwerking te verlenen aan DuPont of zijn vertegenwoordigers bij hun inspanningen om hun verplichtingen op grond van deze garantie na te komen.

#### **OVERIGE VOORWAARDEN**

##### **8. Niet-overdraagbaarheid van de garantie**

Deze beperkte garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke eigenaar van de installatie gemaakt met Corian® Solid Surface en is niet overdraagbaar aan de volgende eigenaar of koper van de installatie of de structuur waarin het product is geïnstalleerd.

##### **9. Beperkingen van garantie**

Het voorgaande is de enige garantie van DuPont met betrekking tot Corian® Solid Surface. Noch DuPont, noch een van zijn externe leveranciers biedt enige andere garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot Corian® Solid Surface. DuPont en zijn externe leveranciers wijzen uitdrukkelijk alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de hand, uitgezonderd hetgeen uitdrukkelijk in dit document wordt vermeld. Geen enkele vertegenwoordiger, dealer of andere persoon is bevoegd om namens DuPont enige garantie, toezegging of belofte te doen met betrekking tot Corian® Solid Surface.

##### **10. Beperkingen van aansprakelijkheid**

Uitgezonderd voor de verplichtingen die specifiek in deze garantie worden uiteengezet, is DuPont niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade of voor enig verlies van winst, besparingen of inkomsten, onderbrekingen in de bedrijfsactiviteiten of verlies van gebruik voortvloeiend uit of in verband met de verkoop, het gebruik of het onvermogen tot het gebruiken van Corian® Solid Surface, ongeacht of de schadevordering is gebaseerd op contract, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond en ongeacht of DuPont op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Wetgeving, gebouw- en veiligheidsvoorschriften betreffende het ontwerp, de techniek en de constructie van installaties lopen sterk uiteen. DuPont aanvaardt geen verantwoordelijkheid of verplichtingen met betrekking tot de productkeuze voor de installatie of het ontwerp, de techniek en de constructie van de installatie.

**11. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Deze garantie wordt beheerst door het Zwitserse recht, met uitsluiting van de beginselen van het internationaal privaatrecht en de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980. De gerechtshoven van het kanton Genève, Zwitserland hebben exclusieve jurisdictie over elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze garantie, met inbegrip van vragen met betrekking tot de interpretatie of toepassing ervan.

12. Voor meer informatie over deze garantie kunt u contact opnemen met DuPont door te schrijven naar:

**Du Pont de Nemours (Belgium) BVBA**  
**Corian® Design Warranty Centre**  
Antoon Spinoystraat 6  
B-2800 Mechelen, België  
E-mail: [corian-warranty.emea@dupont.com](mailto:corian-warranty.emea@dupont.com)